

私隐政策声明

云顶香港集团¹（以下简称“本公司”或“我们”）承诺保护阁下的私隐。为确保您可以在经过考虑后同意并安心提供您的个人资料给本公司，我们准备了这份私隐政策声明，列明有关本公司在处理阁下个人资料时的运作及阁下可作出的选择。

在下列情形下，您将被要求同意此私隐政策声明中的各项条款：预订旅行计划、加入我们的会员计划、注册加入活动或促销活动、或与我们联系或适用法律法规所要求的其他情况。除此之外，您对我们的服务的继续使用将视为您已同意本私隐政策声明的各项条款。

本私隐政策声明提供了我们在香港《个人资料（私隐）条例》（第486章）下的义务及实际操作的资料。若我们的业务是受香港以外的私隐法例所约束（例如当我们在香港以外的地方进行某些日常业务运作），本私隐政策声明将在符合当地法律下适用。如果您在预定或使用我们的服务时位于欧洲经济区²，则本私隐政策声明的“欧洲附录”亦适用。

1. 我们收集的个人资料类型

1.1 当您要求或使用我们的服务时，我们将收集您的某些个人资料（包括敏感个人资料）。此类个人资料（“个人资料”）包括：

- a) 您的姓名，身份证号码，护照号码，身份证和/或护照复印件，联系方式，出生日期，国籍和签证信息；
- b) 财务信息（包括但不限于您的信用卡或借记卡信息，账单信息和/或银行账户信息）和交易数据；
- c) 您的会员或忠诚计划信息；
- d) 您的社交帐号，头像照片和其他公开资料，或通过关联您的社交媒体和忠诚计划帐号所取得的其他资料；
- e) 为满足您特殊要求所需的任何信息（例如，因健康状况而需要特定住宿或服务）；
- f) 您对我们的活动和评价，反馈和意见；

- g) 通过使用闭路电视系统，互联网系统（包括收集有关您的计算机，智能或移动设备或您所在位置的数据的有线或无线网络），钥匙卡和其他安全和技术系统在我们的物业所收集的信息；
- h) 当您在访问我们的网站，移动应用程序和社交媒体平台时所收集的信息（包括您访问的详情以及通过 cookies 和其他跟踪技术所收集的其他信息）；以及
- i) 其他您选择提供给我们的个人资料。

1.2 我们亦可能从第三方收集您的个人资料，例如我们的联营公司（“其他云顶公司”），旅行社，信用报告机构，雇主（如您的雇主为您预订旅行），您的第三方卡或忠诚计划提供方，或者通过公共记录收集您的个人资料。

1.3 如果您向我们提供有关其他人的个人资料（例如，在预订或与家庭会员计划相关时提供的您的家庭成员的姓名和联系方式），则表示他们已经指定并授权您代表他们行事。其中包括提供以下同意（在必要的范围内）：

- a) 同意我们处理他们的个人资料；以及
- b) 同意您代表他们接收任何个人数据保护方面的通知。

我们可能会要求您提供证据证明您已被任命并被授权代表他人行事。

2. 收集资料之目的

2.1 我们可能会使用阁下的个人资料作下列用途：

- a) 处理、管理或提供本公司或其他云顶公司的服务或产品，包括但不限于处理阁下的会籍申请、邮轮订位服务、开设投资户口及交易指示，及/或贷款申请；
- b) 处理或确认阁下的旅游安排（包括但不限于邮轮订位服务），贷款安排及/或证券买卖指示（如适用）；
- c) 用作会员计划营运，包括但不限于积分追踪，提供相关的奖赏和服务、客户服务管理、持续性调查研究和计划发展、向会员计划会员提供优惠信息；
- d) 就向阁下提供的任何服务或产品进行身份资料认证或核实。我们只在必要

时才会要求阁下提供个人资料。如果可能，我们将使用验证方法，而不保留阁下的身份证明副本；

- e) 管理由本公司或代表本公司举办的比赛、博彩和抽奖活动，包括公布任何该等比赛的胜出者；
- f) 回应、处理和执行由阁下提交的任何查询；
- g) 对资料当事人进行信贷调查、保存资料当事人的信贷记录及/或保证阁下的信贷融通；
- h) 履行或遵守不论于香港境内或境外及不论目前或将来存在适用于本公司的任何资料披露及使用义务、规定或安排，或根据以下内容应当遵守的义务、规定或安排：
 - i. 对本公司具法律约束力或适用的任何法律或规例；
 - ii. 任何法律、监管、政府、税务、法律执行或其他机关，或与本公司参与行业有关的自律监管或行业组织或协会（包括但不限于金融服务行业）或有关交易所（各自为“监管机构”）作出或发出的任何条例、指引及/或指导；
 - iii. 因为本公司于相关监管机构法域所从事业务或其他利益或活动而承担或被施加的任何目前或将来与任何监管机构订立的合约或其他承诺；
- i) 履行或遵守本公司任何政策内为符合制裁或预防或侦测清洗黑钱、恐怖分子融资活动或其他非法活动而设定的任何义务、要求、政策、程序、措施或安排；
- j) 直接促销用途(见“直接促销声明”部分)；
- k) 进行客户分析及市场研究；
- l) 作持续研究和开发我们及其他云顶公司所提供的任何产品或服务；及/或
- m) 与上述用途有关的任何其他用途。

2.2 为实现上述目的，我们可能透过电邮、邮寄、电话营销、手机短讯或本地监管机构准许的其他方式联络阁下。

3. 披露您的个人资料

3.1 为达到“收集资料之目的”部分所列明之目的，我们可能会向第三方透露阁下的个人资料，包括但不限于以下的第三方：

- a) 其他云顶公司；
- b) 第三方服务供应商（包括但不限于银行、律师、会计师，以及其他提供行政、电讯、计算机、付款、印刷、营销、积分兑换、数据处理或其他服务以令本公司的业务可以运作的第三方服务供应商）；
- c) 专业顾问；
- d) 信贷资料参考机构及其他第三方参考机构；
- e) 其他第三方作为客户尽职调查的一部份；
- f) 其他与本公司已建立或拟建立任何业务关系的人或公司；
- g) 监管机构及政府机构；
- h) 执法机构；及
- i) 法院。

3.2 然而，我们不会未经阁下的书面同意，向任何其他第三方透露阁下的个人资料作直接促销用途（见“直接促销声明”部分）。

4. 个人资料的国际转移

4.1 云顶香港集团是一家全球性组织，业务遍及各个国家和地区。为了向您提供我们的服务，我们会在法律许可的范围内将您的个人资料转移到位于数据保护标准可能与您所居住的国家或地区不同或低于该等数据保护标准的国家或地区的实体。这些国家和地区包括但不限于中国（包括香港和台湾），马来西亚，印度，新加坡，菲律宾，澳大利亚，欧洲经济区和美国。尽管如此，只要您的个人资料是在云顶香港集团内转移的，我们将根据本私隐政策声明或其他相关政策³和适用法律处理您的个人资料。

5. 未能提供个人资料的影响

5.1 您可以随时选择您希望提供给我们的个人资料（如果有）。但是，如果您选择不向我们提供标有星号或以其他方式标示为必须提供的某些信息，我们可能无法处理您的请求或遵守我们的法律义务。

6. 保留

6.1 我们将在达成本隐私政策声明中所阐述的目的所必需的周期内存留阁下的个人资料，除非法律要求或准许保留更长的周期。

6.2 用以确定我们保留期限的标准包括：

- a) 我们与阁下保持持续关系并向您提供服务的期间（例如，在我们为阁下提供的会员帐户有效期间或在您持续使用服务期间）；
- b) 是否存在我们应遵守的法律义务（例如，特定法律要求我们将阁下的交易记录保留一段期间后方可予以删除）；
- c) 我们将根据所处的法律地位决定是否对数据予以留存（例如诉讼时效、诉讼或监管调查）。

7. 安全

7.1 考虑到处理个人资料过程中涉及的风险及个人资料的性质，我们使用合理和适当的措施来保护阁下的个人资料免遭丢失，滥用，未经授权的访问，披露，更改和破坏。

7.2 我们使用访问控制，密码保护和用于身份验证的专用用户 ID 等技术措施来保护阁下的资料及其所处的系统。我们还使用运作措施来保护资料，例如通过限制有权访问我们的预订信息所在的数据库的人数。

8. 未成年人

8.1 除非适用法律允许，我们不会有意向未成年人收集个人资料。如果阁下未满 18 岁（或阁下在访问我们服务的司法管辖区被认为是未成年人），阁下只能在父母或监护人的许可下使用我们的服务。

8.2 我们的在线服务不针对 18 岁以下的未成年人。如果父母或监护人发现他或她的孩子在未经他们同意的情况下向我们提供了信息，请与我们联系，以便我们采取适当措施删除此类信息。

9. Cookies 及其他跟踪技术

9.1 我们在我们的网站上使用 cookies 和其他技术来帮助我们改善阁下浏览我们

网站时的体验，并确保它们按照您的预期执行。有关我们如何使用 cookies 以及我们使用的目的的详细信息，请参阅我们的 Cookies 政策。

10. 查阅和更正的权利

10.1 阁下有权要求查阅及更正任何阁下提供给本公司的个人资料。阁下如欲查阅或更正个人资料，请书面提出要求至：

- a) 本公司的信贷服务及证券买卖客户：
香港九龙尖沙咀广东道5号海洋中心15楼1501室
合规官员 收
电邮：compliance@genting-securities.com

- b) 「星梦荟」会员：
电邮：cn.memberservices@dreamcruiseline.com

- c) 本公司的其他客户：
香港九龙尖沙咀广东道5号海洋中心15楼1501室
RWSea Marketing & Partnerships
会员联络中心
经理 收
电邮：mccenq@resortsworldatsea.com

10.2 我们可能就处理查阅及更正任何个人资料的要求，收取合理的费用。

11. 直接促销声明

11.1 我们可能使用阁下的姓名、地址、电邮地址、社交账号及/或电话（“联络资料”）发送来自云顶香港集团、其他云顶公司及联合品牌合作伙伴和业务合作伙伴的有关邮轮及邮轮相关业务、零售产品及服务⁴、证券买卖及财务服务、休闲、娱乐、酒店及相关服务、餐饮、健康及美容、电信、运输、旅行相关产品和服务（“有关服务”）的特别优惠、推广和其他信息，但我们只会在取得阁下的同意下⁵如此使用。我们亦可能把阁下的联络资料提供给位于各地的其他云顶公司以直接促销其有关服务，但我们只会在取得阁下的书面同意下如此使用。

11.2 如阁下不希望我们如上述使用阁下的资料或将阁下的资料提供予其他人士作直接促销用途，阁下可随时通过下列方式通知本公司行使阁下的选择权

(全部或有选择地) 拒绝促销，我们不会因此收取任何费用：

- a) 本公司的信贷服务及证券买卖客户，请电邮至 compliance@genting-securities.com
- b) 「星梦荟」会员：
- i. 致电本公司下述国家或地区的热线：
香港特别行政区 – (852) 2317 1211
中华人民共和国 – (86) 4008 302908
新加坡 – (65) 6223 3311
檳城(马来西亚) – (604) 2631128
吉隆坡(马来西亚) – (603) 2302 1288；或
 - ii. 电邮至: cn.memberservices@dreamcruiseline.com
- c) 本公司其他客户：
- iii. 致电本公司下述国家或地区的热线：
新加坡 – (65) 6220 7801
马来西亚 – (603) 2302 1388
中华人民共和国 – 4001 203 233
香港特别行政区 – (852) 2110 3838
台湾，中国 – (886) 2 2175 9590
 - iv. 电邮至 mccenq@resortsworldatsea.com；或
 - v. 书面邮寄至：
香港九龙尖沙咀广东道5号海洋中心15楼1501室
RWSea Marketing & Partnerships
会员联络中心
经理 收

12. 数据保护主任

- 12.1 如果您对本私隐政策声明有任何疑问，请通过 Legal.privacy@gentinghk.com 或通过邮件（联系方式见下）联系我们的数据保护主任：
香港九龙尖沙咀广东道5号海洋中心15楼1501室
数据保护主任 收

13. 私隱政策声明的修订

13.1 我们将会把任何私隱政策声明的修订张贴于本公司的网站 (www.gentinghk.com, www.starcruses.com, www.dreamcruiseline.com and www.resortsworldatsea.com)并附上有关经修订政策声明的生效日期，让您能随时知悉我们如何收集及使用您的个人资料。如在任何情况下，我们使用您的个人资料的方式与您提交个人资料时适用的私隱政策声明有重大差别，我们将通知您而您介时亦可以选择退出我们的推广邮寄名单或拒绝该等用途。

本私隱政策声明有英文，中文及马来文版本。如三个版本所列的条款及细则有歧异，概以英文版本为准。

注释：

1. 云顶香港有限公司及其子公司（包括但不限于 Star Cruises (HK) Limited, Dream Cruises Management Limited, Resorts Entertainment Holdings Limited）。
2. 欧洲经济区包括欧盟国家以及冰島，列支敦士登和挪威。有关欧盟国家的详细资料，请参阅以下链接 (https://europa.eu/european-union/about-eu/countries/member-countries_en)。
3. Crystal Cruises, MV Werften 及 Lloyd Werft, Zouk 有属于他们自己的私隱政策。
4. 零售业务包括在海上及陆上度假地、实体、网上和其他相关零售店铺推广销售的各类产品，如服装、包袋、鞋子、美容产品、珠宝首饰、钟表、皮革制品、电子产品、装饰品、纪念品、艺术品、厨房用品、玩具、文具、药物、消耗用品（例如酒精饮料及非酒精饮料、食品、健康食品和烟草等）、汽车及汽车相关产品和高端消费品。此名单并非完整名单，且产品种类将不时变更。
5. 有关 2013 年 4 月 1 日之前收集的个人资料的若干例外情况除外。

欧洲附录

请参阅英文版本。